

Särskilda villkor – Konsument – för tv-tjänster hos B2 Bredband AB

Giltiga fr.o.m. 2017-05-23

1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan B2 Bredband AB, organisationsnummer 556575-7738, ("Bredbandsbolaget") och fysisk person ("Kunden") avseende tillhandahållande av TV-tjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan Bredbandsbolaget och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av Bredbandsbolagets Allmänna villkor. Beställningsvillkoren liksom vad vid tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Bredbandsbolagets hemsida (www.bredbandsbolaget.se) eller kan beställas från Bredbandsbolagets Kundservice.

1.2 De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Kunden tillgång till valda digitala tv-tjänster (t.ex. överföring av tv-program och tillhandahållande av interaktiva filmtjänster).

2.2 Inkoppling och användning av Tjänsten sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätslutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt telenät ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät/bredbandsnät installerat i den fastighet där Kunden ska använda Tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden ska vid behov och på Bredbandsbolagets begäran biträda Bredbandsbolaget i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

3. Särskilda förutsättningar för Tjänsten

3.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att Bredbandsbolaget har rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnätet eller Accessnätet eller på annat sätt, att använda Fastighetsnätet eller Accessnätet (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla erforderlig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande.

3.2 För vissa Tjänster kan möjligheten att tillhandahålla Tjänst vara beroende av Fastighetsnätets eller Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Kunden är införstådd med och accepterar att Bredbandsbolaget inte alltid har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

3.3 Om Bredbandsbolagets rätt att använda erforderligt Fastighetsnät eller Accessnät begränsas eller upphör under avtalstiden har Bredbandsbolaget rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel. Om begränsningen eller upphörandet föranleds av omständigheter utanför Bredbandsbolagets kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om Avtalet sägs upp av Bredbandsbolaget enligt denna punkt 3.3 och Avtalets upphörande innebär, att Kund inte kan utnyttja Tjänst, utrustning eller produkt för vilken Kunden redan har erlagt betalning till Bredbandsbolaget, äger Kunden rätt till återbetalning med motsvarande belopp.

3.4 Kunden ska bereda Bredbandsbolaget tillräde till Lägenheten (se definition nedan), i den utsträckning som krävs för Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänst. Kunden och Bredbandsbolaget ska komma överens om tid för tillrädet.

3.5 I tillägg till tillhandahållande av Tjänsten enligt ovan, kan Bredbandsbolaget även från tid till annan ge Kunden tillgång till Tjänsten genom en applikation som Kunden laddar ned till sin mobila enhet från, av Bredbandsbolaget från tid till annan, utvalda marknadsplatser t.ex. Google Play och/eller Apple Appstore ("Appen"). För att Kunden ska få tillgång till Tjänsten genom Appen måste förutsättningarna för tillhandahållande av Tjänsten enligt p. 3.1 ovan vara uppfyllda.

4. Leverans av Tjänsten

Tjänst kopplas in vid den tid som Bredbandsbolaget meddelar. Tidpunkten är beroende av flera faktorer, bl.a. Bredbandsbolagets avtal med tredje part (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför Bredbandsbolagets kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfallet inte överstiga nittio (90) dagar från det Avtalet ingåtts. Tjänsten levereras som huvudregel inte innan Ångerfristen har löpt ut (se Allmänna villkoren).

5. Utrustning

5.1 Bredbandsbolagets tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Kunden ska använda Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av Bredbandsbolagets hemsida eller av aktuellt produktblad. Utrustning tillhandahålls av Bredbandsbolaget och installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan Bredbandsbolaget och Kunden.

5.2 All utrustning som tillhandahållits av Bredbandsbolaget ska återlämnas till Bredbandsbolaget inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med Bredbandsbolagets anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har Bredbandsbolaget rätt att debitera en avgift som motsvarar Bredbandsbolagets kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till Bredbandsbolaget har utrustningen förvärvat av Kunden och Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till Bredbandsbolaget.

5.3 Kundens tillgång till Tjänsten genom Appen kan förutsätta att Kunden har viss utrustning och även viss version mjukvara installerad i sådan utrustning. Bredbandsbolaget ansvarar inte för att vare sig tillhandahålla Kunden sådan utrustning, eller för service och support avseende sådan utrustning.

6. Digital mottagare (digitalbox, CA-modul eller liknande)

6.1 Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden lånar, hyr eller köper en av Bredbandsbolaget godkänd digital mottagare. Vid Gruppanslutning hyr eller köper Kunden digitalbox från Bredbandsbolaget. Lån, hyra eller köp av digital mottagare regleras närmare i Beställningsvillkoren. Vid användning av Tjänsten får Kunden endast använda digitalmottagare som har tillhandahållits av eller är godkänd av Bredbandsbolaget. Om Kunden skulle använda någon annan typ av digital mottagare eller TV-mottagare sker sådan användning helt på Kundens egen risk. Bredbandsbolaget ska inte under några förhållanden ansvara för uteblivna eller bristfälliga Tjänster eller andra skador eller förluster som orsakats av sådan användning. Bredbandsbolaget är inte skyldigt att tillhandahålla någon support, service eller assistans till Kunden om denne inte använder digital mottagare som har tillhandahållits av eller är godkänd av Bredbandsbolaget. Kunden ansvarar för och ska ersätta alla eventuella skador Bredbandsbolaget åsamkas till följd av att Kunden använder en icke godkänd digital mottagare, t.ex. skador på programkort eller annan egendom som tillhör Bredbandsbolaget.

6.2 Vid köp av digital mottagare övergår äganderätten till den digitala mottagaren (inklusive eventuella kablar och fjärrkontroll) till Kunden när denne har erlagt full betalning för utrustningen (inklusive eventuellt fraktagift) enligt vad vid tid gällande prislista.

6.3 Kunden känner till och accepterar att Bredbandsbolaget (eller av Bredbandsbolaget anlitad tredje part) har rätt att, från tid till annan, överföra och installera nya programinstruktioner, ny mjukvara eller liknande information till/i Kundens digitala mottagare. Kunden förstår och accepterar att sådana åtgärder tillfälligt kan hindra Kunden från att använda Tjänsten.

7. Särskilda villkor för hyra av digital mottagare vid Gruppanslutning

7.1 Om kund som bor i lägenhet som är gruppansluten till Tjänsten enligt avtal mellan Bredbandsbolaget och s.k. Gruppanslutningskund (fastighetsägare och/eller bostadsrättsförening) enligt ett Gruppanslutningsavtal, hyr digital mottagare (inklusive eventuella kablar och fjärrkontroll) gäller villkoren i denna punkt 7.

7.2 Första hyresdag är den dag Kunden ingår Avtalet om Tjänsten. Sista hyresdag är den dag Avtalet om Tjänsten upphör. Om Kunden inte returnerar den digitala mottagaren inom föreskriven tid – och Bredbandsbolaget därför debiterar Kunden enligt villkoren i punkten 7.3 nedan – ska sista hyresdagen istället vara den dag Bredbandsbolaget mottar Kundens betalning av det debiterade beloppet.

7.3 Bredbandsbolaget har rätt att ensam från fall till fall bestämma hur och när den digitala mottagaren ska avlämnas till Kunden samt när den ska returneras. Bredbands-

bolaget ska i god tid informera Kunden om tid och plats/adress för avlämning respektive retur. Kunden har dock alltid rätt att returnera den digitala mottagaren tidigare än den dag Bredbandsbolaget meddelar. Om returnering inte sker inom föreskriven tid har Bredbandsbolaget rätt att debitera Kunden belopp motsvarande nyanskaffningsvärdet för likadan eller jämförbar digital mottagare i nyskick.

7.4 Om den digitala mottagaren inte returneras övergår äganderätten till den digitala mottagaren till Kunden när Bredbandsbolaget mottagit full ersättning för den digitala mottagaren från Kunden enligt punkten 7.3 sista meningen.

7.5 I det fall hyran för den digitala mottagaren ska betalas direkt till Bredbandsbolaget är hyran inkluderad i den ersättning Gruppanslutningskunden ska betala till Bredbandsbolaget enligt Gruppanslutningsavtalet. Eventuell fraktagift ska dock betalas av Kunden enligt vad vid tid gällande prislista.

7.6 Reparationer till följd av normal förslitning ska bekostas av Bredbandsbolaget. Reparationer av skador som inte kan hänföras till normalt slitage får debiteras Kunden. Vad gäller användning av digital mottagare i övrigt under hyres-tiden gäller vad som anges i punkten 6 ovan samt vad som anges om användning av utrustning i de Allmänna villkoren.

8. Kort och PIN-kod

8.1 Kundens tillgång till Tjänsten (inklusive tillgång till Tjänsten genom Appen) förutsätter att Kunden använder ett särskilt programkort ("Kort"). Kortet tillhandahålls av och tillhör Bredbandsbolaget. Bredbandsbolaget har rätt att debitera Kunden hyresavgift/ kortavgift för Kortet enligt vad vid tid gällande prislista. Kunden ska installera Kortet i godkänd digital mottagare enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av Bredbandsbolaget och/eller någon annan på Bredbandsbolagets uppdrag. Kortet ska av Kunden förvaras och användas aktsamt. Kunden ska tillse att Kortet och dess komponenter inte utsätts för ändring, ingrepp, kopiering eller obehörig undersökning. Kunden får inte sälja, vidareupplåta, låna ut eller på annat sätt fränhånda sig Kortet. Kortet får inte, med undantag för vad som uttryckligen anges i Avtalet, användas tillsammans med någon utrustning som möjliggör användning, mot-tagning och/eller överföring av (a) Tjänsten och/eller (b) innehåll (t.ex. tv-program och filmer) som överförs genom Tjänsten ("Innehåll").

8.2 Kunden ska, på Bredbandsbolagets begäran och efter rimligt varsel, återlämna Kortet till Bredbandsbolaget för byte till annat kort. Kunden förstår och accepterar att byte av Kort tillfälligt kan hindra Kunden från att använda Tjänsten. Bredbandsbolaget har rätt att debitera skälig avgift för kortbyte. Belopp motsvarande Bredbandsbolagets kostnader för bytet ska alltid anses vara skäligt. Om Kunden inte accepterar sådan avgift har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om sådan uppsägning sker inom trettio (30) dagar från den dag Kunden fick kännedom om avgiftens storlek.

8.3 Om Kortet vid leverans är försett med en eller flera PIN-koder ska Kunden förvara PIN-koderna på betryggande sätt. Kunden får inte avslöja PIN-koden/koderna för personer som inte ingår i Kundens hushåll. Om Kunden förlorar PIN-koden/koderna eller det annars finns skäl att anta, att någon obehörig person kan ha fått kännedom om PIN-koden, ska Kunden genast anmäla det inträffade till Bredbandsbolaget samt i övrigt vidta de åtgärder Bredbandsbolaget anvisar.

8.4 I det fall Kund hyr Kort ska Kunden omgående återlämna Kortet till Bredbandsbolaget (a) vid Avtalets upphörande, (b) när Kunden fränträder Avtalet enligt Avtalets bestämmelser om ångerrätt och/eller (c) på Bredbandsbolagets begäran. Om så inte sker har Bredbandsbolaget rätt till ersättning för alla skador och förluster Bredbandsbolaget åsamkas till följd av att Kortet inte återlämnas.

9. Bestämd anslutningspunkt

Kunden är medveten om och accepterar att Tjänsten, den digitala mottagaren och Kortet är avsedda för användning endast på/i den adress/ bostad Kunden uppger vid beställningen. Bredbandsbolaget är inte skyldigt att möjliggöra användning av Tjänsten, digital mottagare och/eller Kort på/i någon annan, alternativ eller ytterligare adress/bostad. Vid permanent byte av bostad ("Flytt") gäller de villkor som anges i punkt 14 nedan.

10. Ändring av utbud m.m.

10.1 Bredbandsbolaget strävar efter att löpande förbättra och uppdatera Tjänsten för att skapa bästa möjliga upplevelse för Kunden. Bredbandsbolaget samarbetar därvid med olika underleverantörer, som i förhållande till Bredbandsbolaget bl.a. kontrollerar det Innehåll som överförs genom Tjänsten.

10.2 Det sagda innebär att Tjänstens antal, typ, utbud och Innehåll m.m. kan komma att ändras över tid. Sådana ändringar kan avse t.ex. kanalutbud, kanal innehåll och interaktiva tjänster.

10.3 Ändring av kanalutbud ska meddelas Kunden, via e-post, sms, post eller genom publicering via tv, senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen föräns av omständighet utanför Bredbandsbolagets kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om särskilda omständigheter föreligger får ändringen meddelas i efterhand. Med "särskilda omständigheter" avses bl.a. myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, fel på teknisk utrustning och ändring eller upphörande av avtalsförhållande mellan Bredbandsbolaget och tredje part.

10.4 Om en ändring objektivt kan anses innebära en väsentlig förändring av kanalutbud har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder ikraft, förutsatt att uppsägningen är Bredbandsbolaget tillhanda senast trettio (30) dagar från den dag Kunden först fick kännedom om ändringen. Kunden har i sådant fall också rätt att återfå hyresavgift för Kortet för den hyrestid som annars skulle ha återstått och för vilken Kunden redan har betalat hyresavgift i förskott.

11. Upphovsrätt m.m.

Tjänsten, Kort och Innehåll får av Kunden användas endast för personligt bruk och endast i enlighet med Avtalet. Kunden ansvarar för att Tjänsten, Kort och/ eller Innehåll inte används i strid med upphovsrättslig eller annan lagstiftning. Brott mot dessa villkor ska alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott. Vid Kundens brott mot dessa villkor ska Bredbandsbolaget alltid ha rätt att begränsa och/eller förhindra Kundens användning av Tjänsten, Kort och/eller Innehåll. Denna rätt ska inte inverka på Bredbandsbolagets rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av avtalsbrottet.

12. Ersättning och betalning

Hyresavgift/Kortavgift för Kortet faktureras halvårsvis i förskott, om inget annat följer av Beställningsvillkoren.

13. Avtalstid och Uppsägning

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tillsvidare. Avtalet kan sägas upp till upphörande med en (1) månads uppsägningstid.

14. Flytt

Under förutsättning att Bredbandsbolaget har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kunden som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Fastighetsnät/ Accessnät rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som Bredbandsbolaget kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har Bredbandsbolaget rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt Bredbandsbolagets då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Kund kan även behöva köpa ny utrustning och priset för Tjänst kan komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt meddela Bredbandsbolaget och lämna erforderlig information för att Bredbandsbolaget ska kunna administrera flytt av Tjänsten. Om Bredbandsbolaget inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden. Vid Gruppanslutning gäller punkten 15 vid flytt.

15. Särskilda villkor för flytt vid Gruppanslutning

15.1 Om Kunden bor på adress som är gruppansluten till Tjänsten enligt Gruppanslutningsavtal gäller villkoren i denna punkt 15 vid Kundens flytt.

15.2 Kund som flyttar till adress som inte omfattas av Gruppanslutningsavtalet har skyldighet att säga upp sitt Avtal med Bredbandsbolaget avseende Tjänsten till upphörande den dag flytten sker. Flytten ska anses ske den dag Kunden inte längre har någon rådighet över den lägenhet från vilken Kunden flyttar.

15.3 Om Kunden flyttar till en adress som omfattas av samma Gruppanslutningsavtal som den adress Kunden flyttar från har Kunden ingen skyldighet att säga upp sitt Avtal avseende Tjänsten. Tjänsten kommer dock stängas av och aktiveras på nytt på den nya adressen. Kunden har inte rätt till någon ersättning för sådant avbrott vid flytten.

B2 Bredband AB

116 88 Stockholm

Kundservice: Tel 0770-777 000

bredbandsbolaget.se