

# > allmänna användarvillkor för särskilda beställningstjänster via tv



## Allmänna användarvillkor för särskilda beställningstjänster via tv Gällande fr.o.m. 2005-06-01

### 1. Allmänt

Dessa användarvillkor ("Användarvillkor") gäller för nyttjande av särskilda filmtjänster (s.k. Video on Demand) och därmed sammanhängande tjänster ("Tjänsterna") vilka tillhandahålls efter särskild beställning. Användarvillkoren gäller mellan beställaren av Tjänsterna ("Kunden") och den part som tillhandahåller Tjänsterna ("Leverantören"). Kundens uppkoppling mot Internet regleras av Bredbandsbolagets särskilda villkor för bredband, som finns att ta del av på [www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se) ("Webbplatsen").

### 2. Särskilda förutsättningar

Leverantören tillhandahåller Tjänsterna genom IPbaserad distribution över bredbandsnät som kontrolleras av Bredbandsbolaget. För att Kunden skall kunna ta del av Tjänsterna måste Kundens bostad vara ansluten till Bredbandsbolagets bredbandsnät via ett s.k. fastighetsnät (LAN) installerat i den fastighet där Kunden skall nyttja Tjänsterna. För att utnyttja Tjänsterna krävs även att Kunden innehar ett abonnemang på Viasats kanalutbud över bredbandsnätet och en godkänd digital-TV-mottagare. Kundens abonnemang på Viasats kanalutbud, tjänster och produkter regleras i ett separat avtal med Viasat och regleras således inte genom dessa Användarvillkor.

### 3. Kundtjänst, information och meddelanden

Vid allmänna frågor och för information om avtalet och Tjänsterna samt Bredbandsbolagets bredbandsnät hänvisas abonnent att kontakta Bredbandsbolagets kundtjänst, telefon: 020-71 00 70 eller e-mail: [kundtjanst@bredband.com](mailto:kundtjanst@bredband.com) ("Kundtjänst"). Allmän information avseende bland annat priser och abonnemangspaket finns även tillgängligt på Webbplatsen.

### 4. PIN-kod

Kunden kan välja att införa en PIN-kod-spärr. Efter aktivering av PIN-spärr måste Kunden ange sin valda PIN-kod för att ta del av Tjänsterna. Kunden väljer själv sin PIN-kod. I förekommande fall skall Kunden förvara PIN-koden betryggande så att obehöriga ej kan ta del av den. Om obehörig person får del av PIN-koden skall Kunden genast anmäla detta till Kundtjänst samt i övrigt vidta de åtgärder som Leverantören anvisar. Kunden är betalningsansvarig för varje tjänst eller produkt som beställs med användande av Kundens PIN-kod. Kunden är även ansvarig för beställningar med PIN-kod om Kunden har lämnat ifrån sig PIN-koden till någon annan eller på annat sätt förlorat PIN-koden och inte genast anmält förlusten till Kundtjänst. Ny PIN-kod kan erhållas från Kundtjänst genom angivande av den aktiveringskod som Kunden erhöll vid avtalets ingående.

### 5. Tjänsteutbud

Utbudet av Video on Demand-tjänster är det utbud som Leverantören från tid till annan tillhandahåller och ändringar av filmtubudet för Video on Demand får vidtas omedelbart och utan meddelande till Kund.

### 6. Avbrott i Tjänsten

Kunden är införstådd med och godkänner att Leverantören från tid till annan kan komma att ladda ner och förse Kundens utrustning (såsom mottagare och annan utrustning) med nya programinstruktioner, ny mjukvara eller liknande. Kunden är införstådd med att sådana åtgärder kan innebära tillfälliga avbrott i Kundens åtkomst till Tjänsterna.

### 7. Upphovsrätt m.m.

Kunden svarar för att varken han själv eller annan nyttjar Tjänster eller utrustning som tillhandahålls honom enligt avtalet för annat än enskilt bruk samt att varken han själv eller annan nyttjar eller förfogar häröver i strid med upphovsrättslig eller annan lagstiftning eller i strid med dessa Användarvillkor. Brott mot det nu sagda skall alltid anses som ett väsentligt brott mot avtalet samt ge Leverantören rätt att stänga av Kunden från Tjänsterna eller på annat sätt förhindra fortsatt otillåtet förfarande. Brott mot denna bestämmelse kan även medföra skadeståndsskyldighet för Kunden. Kunden är ansvarig för, och skall betala avtalad ersättning för, samtliga tjänster och produkter som beställs ur Tjänsterna.

### 8. Avgifter och avgiftsändring

Avgifter för Tjänsterna utgår enligt vid tiden för avtalets ingående gällande prislista. Prislistan finns tillgänglig på Leverantörens hemsida och/eller [www.bredbandsbolaget.se](http://www.bredbandsbolaget.se). Leverantören har rätt att debitera avgift för kontoutdrag, faktureringsavgift samt avgift vid tillhandahållande av ny PIN-kod.

### 9. Betalning samt dröjsmål med betalning m.m.

Betalning för Tjänsterna erläggs i enlighet med vad som anges vid beställningstillfället.

### 10. Störningar och avbrott

För avbrott i Tjänsterna har Kunden rätt till proportionell återbetalning av erlagd avgift för tid som motsvarar avbrottet, dock under förutsättning att beloppet som skall återbetalas överstiger 25 kr.

### 11. Ansvarsbegränsning

Utöver kompensation enligt punkt 10 ovan ansvarar Leverantören för förlust eller skada till följd av avtalet endast om Leverantören handlat grovt vårdslöst. Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekt förlust eller skada eller för förlust av data såvida inte Leverantören handlat grovt vårdslöst eller uppsåtligt.

### 12. Avtalstid, och ändring av villkor

Avtal om Tjänst gäller under den tid som angivits vid beställning av Tjänsten. Leverantören har rätt att ändra innehållet i Användarvillkoren. De nya Användarvillkoren skall hållas tillgängliga på Webbplatsen och gäller från och med den första beställning som Kunden gör efter det att de nya Användarvillkoren har trätt ikraft. De nya Användarvillkoren skall inte gälla för Tjänster som Kunden har beställt före tidpunkten för villkorsändringen.

### 13. Digital-TV-mottagare

För att Kunden skall vara tillförsäkrad åtkomst till Tjänsterna krävs att Kunden använder sig av en av Leverantörens godkända mottagare. Information om vilka mottagare som är godkända av Leverantören erhålls på Webbplatsen eller av Kundtjänst.

För det fall Kunden skulle använda ej godkänd mottagare eller annan utrustning sker detta helt på Kundens egen risk och Leverantören friskriver sig härmed från allt ansvar för utebliven eller bristfällig åtkomst till tjänsteutbud eller andra störningar eller avbrott och varje annan förlust eller skada som Kunden må åsamkas på grund av sådan användning.

Kunden är införstådd med att även för det fall Kunden vid viss tidpunkt kan få åtkomst till Leverantörens tjänsteutbud med användning av en ej godkänd mottagare, kan denna möjlighet när som helst komma att upphöra på grund av att Leverantören genomför förändringar när det gäller signal, programvara eller andra tekniska förhållanden. Kunden är i sådant fall fortsatt skyldig att erlägga avgifter enligt ingånget avtal. Kunden informeras vidare om att Kundtjänst inte kan svara på frågor eller assistera kunder som inte innehar av Leverantören godkänd mottagare.

### 14. Annan utrustning

Kunden kan komma att behöva särskild utrustning för att kunna nyttja Tjänsten samtidigt med andra tjänster som erbjuds av Bredbandsbolaget eller annan leverantör. Information om sådan utrustning lämnas på Webbplatsen eller av Kundtjänst. Kunden ansvarar själv för anskaffande av sådan utrustning.